

WWW.HVIDEVAREDELE.DK - SAMHANDELSVILKÅR

SAMHANDELS-BETINGELSER

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for leverancer fra www.Hvidevaredele.dk
Dog ikke i hvor der er indgået andre skriftlige aftaler mellem køber og [www.Hvidevaredele .dk](http://www.Hvidevaredele.dk).

PRISER & BETALINGS-METODER:

Betaling med MobilePay (DK) – Gebyrfrit.
Betaling med Dankort (DK) – Gebyrfrit.
Betaling med VISA/Dankort (DK) – Gebyrfrit.
Betaling med MASTERCARD (EU) - Gebyrfrit.
Betaling via EAN

FRAGT / EKSPEDITIONS GEBYR:

Der betales fragt/ekspeditionsgebyr afhængig af ordrens volumen og vægt.

KONTAKT VIA E-MAIL-SUPPORT:

Der er mulighed for e-mail support på support@hvidevaredele.dk.
Her kan du hente hjælp og rådgivning. Vi gør dog opmærksom på at support, rådgivning og anbefaling fra www.Hvidevaredele.dk er af vejledende art og kunden påtager sig selv ansvaret for udførelsen.

BETALING

Ved ordrebekræftelse reserveres faktura beløbet hos Nets.
Beløbet kan ikke overskrides af www.Hvidevaredele.dk.
www.Hvidevaredele.dk trækker først reservationen når varen sendes. Du vil derefter kunne se en postering på din konto oversigt fra banken.
Btaler du med kort dækker www.Hvidevaredele.dk gebyret.

ORDREBEKRÆFTELSE

Din ordrebekræftelse modtager du via e-mail ved ordre afgivelse.
Ordrebekræftelsen er din dokumentation for at ordre er blevet registreret.
Det er derfor vigtigt du udfylder e-mail adressen på bestillingsformularen korrekt.
E-mail og telefon nr. sikrer også at vi kan få fat i dig ved tvivlsspørgsmål eller leveringsproblemer.
Vi anbefaler at udskrive ordrebekræftelsen og gemme den som kvittering.

FAKTURA

Din original faktura vedlægges i papirform ved pakning af ordren.

EKSPEDITION

Alle ordrer ekspederes hurtigst muligt. Der sendes mail info til dig når ordren er klar til forsendelse.

LEVERINGSTIDER

Fra eget lager: 80% af vore ordrer sendes med det samme. Det betyder du har varen indenfor en til to dage.

Fra leverandør lager: Varer fra leverandør lager afsendes normalt indenfor tre til fem hverdage.

Skaffevarer: Skaffevarer har individuelle leveringstider. Disse aftales direkte med den enkelte kunde. Det kan være alt fra få dage til flere uger afhængig af varen.

Udsolgt – udgået eller restordre: Der tages forbehold for at en vare kan være udsolgt - udgået, eller i restordre - her under specielt dele som hentes hjem fra udlandet.

Vi informerer snarest det er os muligt i disse sager.

FEJLLEVERING – BESKADIGET VARE.

Hvis du modtager en forkert / defekt vare fra www.Hvidevaredele.dk.

Kontakt os snarest på support@hvidevaredele.dk eller tlf. 97841077 på hverdage.

Vi aftaler da nærmere hvordan vi bedst hjælper dig i situationen.

Vi forsøger konstant at minimere fejl men fejll levering kan desværre forekomme, da vi kun har almindelige levende mennesker på vore lagre. Og vi prioriterer højt at få dem løst hurtigst muligt bedst muligt.

TRANSPORTSKADER

I det tilfælde, at en emballage er synligt beskadiget ved modtagelse bør du nægte modtagelse over for transportfirmaet - varen vil da returneres til www.Hvidevaredele.dk.

Kontakt os for hjælp på support@hvidevaredele.dk eller tlf. 97841077 på hverdage.

Hvis du ikke personligt har modtaget varen, men finder den defekt/itu ved udpakning.

Kontakt os for hjælp på support@hvidevaredele.dk eller tlf. 97841077 på hverdage.

RISIKO FOR VARERNE

Risikoen for varer købt hos www.Hvidevaredele.dk overgår til kunden på leveringstidspunktet.

REKLAMATION

Der er 2 års reklamationsret på varer købt hos www.Hvidevaredele.dk som har ansvaret for fejl, som påpeges inden 2 år fra leveringstidspunktet.

Reklamationsretten gælder for fejl og mangler opstået ved almindelig brug, og gælder ikke ved almindelig slitage eller forkert brug af varen. Eller hvor du i købs-øjeblikket er blevet gjort tydeligt opmærksom på en begrænset holdbarhed / levetid.

FORTRYDELSESRET

- Du har 14 dages returret fra modtagelse af varen. (*)
- Returnér den købte vare i forsvarligt indpakket i original emballage.
- Vedlæg kopi af ordrebekræftelse.
- Retur-forsendelsesomkostningerne er for din regning og risiko.
- Ved modtagelsen af returnerede varer undersøges disse for fejl og mangler.
- Refundering af varens pris udføres herefter til din konto.
- Evt. anden vare bestilles blot på ny ordre.

FORTRYDELSESRET - UNDTAGELSE

* Reservedele som du har **modificeret / beskadiget / forsøgt "tilpasset"** kan ikke tages retur.

Returvare adresse

www.Hvidevaredele.dk

Bødkervej 3G

7600 Struer

Mærkes "Returvare lageret"

FORBRUGER-BESKYTTELSE

www.Hvidevaredele.dk ønsker at overholde alle forbruger beskyttelses bestemmelser i den danske lovgivning.

Ved eventuelle tvister følger www.Hvidevaredele.dk det danske forbrugerklagenævns afgørelser.

DOKUMENTATION & VEJLEDNING

Hvis der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, kan disse findes på varen på www.Hvidevaredele.dk.

BETALINGS SIKKERHED - DanDomain's Betalingssystem via NETS

Ved betaling bliver dine kort-oplysninger sendt til www.dandomain.dk's server, som håndterer www.hvidevaredele.dk betalinger.

DanDomain's Betalingssystem lever op til de sikkerhedskrav der er stillet og er godkendt og certificeret af NETS.

Al kommunikation mellem DanDomain's Betalingssystem og kortindehaveren foregår via en krypteret SSL forbindelse. Dette sikrer at uvedkommende ikke kan se de data som udveksles.

Ligeledes krypteres data der sendes mellem DanDomain's betalingssystem og NETS's betalingsserver.

DanDomain's Betalingssystem står placeret i et højt sikret serverrum med tyveralarm, brandanlæg (Energen), nødstrømsanlæg og aircondition.

Betalingsystemet er elektronisk overvåget 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

På denne måde er du sikret, at andre ikke har mulighed for at aflytte eller opsnappe de informationer, du indtaster under dine indkøb hos os.

PERSON OPLYSNINGER

For at kunne få tilsendt de bestilte varer må du opgive navn og postadresse til www.hvidevaredele.dk. Ønsker du at få tilsendt en ordrebekræftelse via e-mail, må du opgive din e-mail-adr.

www.Hvidevaredele.dk opbevarer dit navn, adresse og e-mail adresse i et kundekartotek, som ingen andre end www.hvidevaredele.dk's ansatte har adgang til.

www.hvidevaredele.dk's kundeoplysninger videregives eller videresælges ikke til tredjemand.

Dine oplysninger vil kun blive brugt til markedsføring over for dig, såfremt du udtrykkeligt har accepteret dette.

Du kan når som helst blive slettet fra kundekartoteket ved at give os besked via e-mail.